

## **Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты в Обществе с ограниченной ответственностью «Взгляд»**

ООО «Взгляд» (далее – Организация) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

*«платные медицинские услуги»* – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

*«потребитель»* – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*«заказчик»* – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

*«исполнитель»* – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

*«законный представитель»* – родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет и граждан, признанных судом недееспособными;

*«иностранец»* – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

*«лицо без гражданства»* – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

### **1. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

1.3. В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируются перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

1.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя (Заказчика) платных медицинских услуг после предоставления информации, указанной в абзаце 1 настоящего пункта.

1.6. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет – <https://znie-biysk.ru> и на информационных стендах (стойках) Организации.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещениях по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

1.9. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении).

1.10. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

1.11. Организация предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186).

#### **1.12. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:**

- подписания Организацией и потребителем (заказчиком) договора,
- внесения 100% предварительной оплаты потребителем (заказчиком),
- подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,
- подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

1.13. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

1.14. Организация оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

1.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

1.16. После исполнения договора Организация выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## ***2. Форма и порядок предоставления медицинских услуг***

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Организации на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) Организации.

2.3. Организация предоставляет потребителям платные медицинские услуги по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Организация оказывает услуги потребителям в форме медицинских вмешательств (в том числе, консультаций, осмотров, манипуляций, наблюдений, обследований, диагностических исследований, хирургического лечения), направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, силами квалифицированных медицинских работников, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются потребителю по его требованию и размещаются на стенде и на сайте Организации. При необходимости Организация выдаёт потребителю, направление на получение медицинской помощи в другой медицинской организации с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

2.5. При оказании платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону или путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации.

2.7. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации.

2.8. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 2.10.1. настоящих Сведений, приходят на прием в сопровождении одного их законных представителей.

2.9. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

2.10. Потребителю (законному представителю потребителя) необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.10.1. В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;
- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

2.10.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

2.11. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием – не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

2.12. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Организации в день приема потребителя Организация предупреждает об этом потребителя (законного представителя потребителя) по указанному в договоре телефону. В этом случае Организация вправе по предварительному согласованию с потребителем (законным представителем потребителя) направить потребителя к другому медицинскому работнику Организации соответствующего профиля и квалификации либо перенести прием на другое время или дату.

2.13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Организации правил внутреннего распорядка для пациентов.

2.14. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.15. Организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.16. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении потребителя, достигшего 15-летнего возраста или больного наркоманией потребителя, достигшего 16-летнего возраста, составляют врачебную тайну и предоставляются заказчику и (или) законному представителю потребителя только при наличии на это письменного согласия потребителя.

2.17. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

2.18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Организации стоимость оказанных Организацией потребителю медицинских услуг (в случае, если медицинские услуги уже были оказаны) и фактически понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.20. Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.21. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации.

2.22. При обращении в Организацию за оказанием платных медицинских услуг потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Организации.

### ***3. Порядок оплаты медицинских услуг***

3.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Организацией медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре.

3.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты **путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт**, если иное не предусмотрено договором.

3.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).